

## Novinky nejen o Slevomat.cz

### Než k vám zboží dorazí...

24. ledna 2013



Dalo by se říci, že náš ředitel logistiky Michal se pro svou práci narodil. Už jako malý převážel náklad na své červené Tatře 815 a své sestře přeorganizovával poličky. No a později když zjistil, že tento obor může studovat na univerzitě, už nezaváhal. Do Slevomatu přišel Michal ze společnosti Miton a cíl měl jasný: postavit logistiku od nuly tak, aby za 11 měsíců byla variabilní, zvládla Vánoce a několik ▲ Nahoru tisíc balíčků denně.

Do našeho skladu na okraji Jablonce nad Nisou jsme dorazili po vánočních svátcích, kdy je na skladě již relativní klid. V současné době, mimo předvánoční nákupní špičku, je zde jedna směna o 18 lidech.

**Jak to vypadá, než se zboží dostane k zákazníkovi?** Vše začíná u pracovníka spedičních služeb, který zajišťuje přesun veškerého zboží od dodavatelů na sklad. „Zboží do našeho skladu putuje z celého světa. Nejvzdálenější destinací byl Nový Zéland, nejzajímavější určitě Tibet,“ říká k tomu Michal.



Kontrolu množství a kvality zajišťuje 5 pracovníků, 2 muži pak převážejí palety se zbožím a manipulují s těžkými zásilkami. Nad chodem skladu bdí vedoucí Iva. Jakmile je zboží u nás, připravujeme se na expedici, a zde je rozdělení jasné. Naše „vychystávačky“ ve skladě o rozloze 2000 m<sup>2</sup> kompletují konkrétní objednávky pro pracovníce expedice, neboli „baličky“, jak se jim zde říká. Právě ony zodpovídají za perfektní zabalení každé jednotlivé zásilky.



*"Balením to někdy nekončí. Před Vánoci jsme měli různá speciální přání od zákazníků, na jedno si pamatuji obzvlášť. Zákazník, který žije dlouhodobě v USA, kupoval dárek své mamince v ČR. Protože jí ho chtěl poslat napřímo od nás, poprosil nás, abychom na krabičku nakreslili velké srdce a napsali mamince osobní vzkaz. To jsme pochopitelně museli splnit," směje se Michal.*

Schopnost dohledat, který pracovník danou objednávku připravoval, poté komu a kdy ji předal k zabalení a kdy si ji od nás převzala expediční služba, může být výhodou i překvapivým způsobem. „Když minulý týden přišla obálka s velkou čokoládou a poděkováním, přesně jsme věděli, komu sladkou odměnu předat,“ dodává Michal.

Objednávky zpracováváme na skladě pomocí čárových kódů, které ostatně zákazníci vždy vidí na došlé faktuře. Využíváme bezdrátové čtečky a PDA pro zpracování objednávek v prostorách celého skladu. „Chystáme se na zavedení lokačních služeb, kdy se zboží samo dokáže na dálku „nahlásit“ se svou polohou na skladě. Tento krok výrazně urychlí proces přípravy objednávky a odlehčí nám kapacitně,“ poodkrývá Michal plánované novinky.



Michal Tvzník, ředitel SG Logistics

Jak sám říká, stále je co vymýšlet a optimalizovat, zejména z pohledu nových služeb zákazníkům a v oblasti zájmu nákupčích. „Svou pracovní dobu dělím na denní směnu, kdy řeším optimalizaci přímo na skladě a noční směnu, kdy vymýšlím nové procesy a využití moderních technologií.“