



PRODUKTY
INFORMACE
O NÁS
KONTAKT

INFORMACE

TISKOVÉ OZNÁMENÍ

(Praha 21.1.2014) - Společnost Casablanca INT vydala dnes oficiální oznámení ke vzniku včerejší havárie, stavu jejího řešení a následné obnově zálohovaných dat. Současně si dovoluje uvést na pravou míru i některé kolující dezinformace. Prohlášení je vydáváno právě až ve chvíli, kdy je celá situace kompletně zdokumentována, je znám rozsah i způsob a přibližná doba odstraňování závad.

V prostorách budovy Stimbuilding došlo včera před polednem k havárii vodovodního potrubí této budovy a následnému průsaku vody do prostor našeho DataCentra, konkrétně sálu č. 8. Podobné havárii šlo předejít jen stěží, neboť k ní došlo zaviněním třetí strany. Bohužel, voda poškodila nejen několik zákaznických technologií, ale i cloudové řešení BIG BLUE ONE. Okamžitě po zjištění nastalé situace byla provedena veškerá nutná opatření tak, aby nedocházelo k dalším škodám a specialisté společnosti Casablanca INT začali ihned pracovat na rekonstrukci cloudového datového pole a následné obnově uložených dat ze záložního řešení. Obsluha zákaznické linky byla informována svými kolegy z místa havárie průběžně o aktuálním stavu, a tak mohli být v určitých fázích zákazníci volající na zákaznickou linku informováni, že celková obnova zálohovaných dat je otázkou několika hodin. Ve spolupráci s expertním týmem dodavatele se však bohužel rychlá obnova nepodařila ani v průběhu noci. Až během dne se zdařilo zdokumentovat kompletní rozsah poškození a na jeho základě určit přibližnou dobu trvání obnovy úplného provozu.

„Během dnešního dne se nám podařilo opravit primární datové úložiště, které bylo postiženo havárií. Zároveň jsme se snažili o obnovu části dat na primárním úložišti tak, abychom zkrátili dobu výpadku služeb dotčených havárií právě na tomto primárním úložišti. To se bohužel nepodařilo, a proto jsme přistoupili ke kroku kompletní obnovy zálohovaných dat ze sekundárního úložiště. Jednotlivé služby budou nabíhat z tohoto sekundárního úložiště postupně, nicméně vzhledem k velkému objemu dat na tomto úložišti bude obnova dat nabíhat v horizontu 3-4 dnů. Je pravděpodobné, že první zákaznická data budou obnovena již ráno, následně pak budou postupně přibývat další během dne,“ uvádí technický ředitel Michal Mráz.

„Jsme si naprosto a plně vědomi vážnosti nastalé situace, a chceme informovat nejen naše klienty, ale i širokou odbornou veřejnost, že celý tým společnosti Casablanca INT dělá v posledních 36 hodinách vše pro to, aby se provoz všech zasažených zařízení obnovil v co nejkratší realisticky možné době. Prosíme ty klienty, jichž se situace týká, aby kontaktovali svého obchodníka, a chci je osobně ubezpečit, že jsme připraveni řešit jejich dočasnou ztrátu dat a způsobené provozní problémy vždy individuálně s co nejlepším přístupem,“ informuje Dr. Milan Švácha, jednatel společnosti.

Kontaktovat společnost Casablanca INT můžete také na telefonní lince 270 000 235, případně na e-mailu: obchod@casablanca.cz

ZAJÍMAVOSTI

INFORMACE

KARIÉRA

DOKUMENTY

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

MAPA WEBU

HOME

PRODUKTY

INFORMACE

O NÁS

KONTAKT

KDO JSME

Jsme lídr i vizionář, jsme provider i partner, jsme komplexní telekomunikační společnost, která nadšeně sleduje moderní technologie a která kombinuje nejnovější ICT trendy s individuálním přístupem a 17 lety zkušeností, a to jako významný hráč na trhu v daném oboru. Svou práci vnímáme jako koníček i zábavu, proto se snažíme na český trh přinášet vždy takové služby, aby díky nim práce bavila i vás.

SLEDUJTE

